

Carpi, 20/09/2013

Comunicazione 30/2013

Oggetto: NUMERO UNICO PER LE EMERGENZE

Quanti numeri dobbiamo fare per segnalare un'emergenza? 112, 113, 115, 118 per dire dei principali. Poi c'è il numero per gli incendi boschivi, per le emergenze in mare, per i cani in autostrada, per chiamare il vigile di quartiere, etc.

Un po' alla volta si sta diffondendo però anche da noi la presenza del numero unico (NUE, ossia Numero Unico Emergenze), tipo il 911 americano, che sarà il 112: lo si chiama sia per un uomo in mare che per una rapina o per un incendio.

In molte provincie è già una realtà o sta per diventarlo a breve.

In Lombardia in particolare è già attivo con due centrali operative per tutta la regione.

Componendo il 112 non rispondono più i carabinieri ma operatori pronti a gestire tutte le emergenze.

Dal 6 novembre a Bergamo è operativo il numero unico 112. Gli operatori saranno in grado di rispondere in 10 lingue. Disponibile anche il servizio via SMS per persone sordomute. I numeri saranno gratuiti e chiamabili anche senza credito.

I vecchi numeri resteranno attivi per un certo periodo ma saranno dirottati in automatico sul 112.

Gli operatori del 112 non appartengono alle forze dell'ordine. Essi effettueranno una prima scrematura delle richieste e utilizzeranno check list specifiche per raccogliere le informazioni primarie a definire la situazione e a gestire le emergenze.

La prima cosa da fare sarà pertanto dire subito di che cosa si ha bisogno (esempio la polizia per un reato, l'ambulanza per un incidente, i pompieri per un incendio, etc.)

Non è importante dire dove ci si trova perché un sistema automatico localizzerà, anche per i numeri "nascosti", la posizione del richiedente. Per i cellulari verrà individuata la cella dalla quale si chiama, o il punto preciso se attivo il sistema GPS dell'apparecchio.

A breve il progetto dovrebbe estendersi anche all'Emilia Romagna.

E' un'occasione per professionalizzare ulteriormente il servizio di soccorso e ... per rivedere i piani di emergenza.

Non mancheremo di tenervi aggiornati.

Restiamo a disposizione e con l'occasione porgiamo

Cordiali saluti.

Bruno Pullin